

PRO  **LEASE**
YOUR RIDE is OUR DRIVE

SCHADEPROTOCOL

Inleiding

Leaseauto's die aan het einde van een contract bij ProLease worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van schade. Dat is heel gewoon. Ze zijn tenslotte een aantal jaar gebruikt en hebben de nodige kilometers gemaakt. Maar wat is nu een acceptabele gebruiksschade en wat niet? ProLease stelde, om deze vraag goed te kunnen beantwoorden, dit protocol voor u samen. U leest hierin welke criteria wij hanteren. Dit wordt – waar mogelijk – aan de hand van foto's verduidelijkt.

Protocol

Partijen kunnen van mening verschillen over het soort schade dat aanwezig is op een leaseauto bij inlevering. Wanneer is iets een gebruiksschade en wanneer een schade? Omdat aan een schade kosten zijn verbonden, kan een dergelijk meningsverschil tot een lastige discussie leiden. Bij ProLease hebben wij er daarom voor gekozen om bij de schadecontrole van ingenomen leaseauto's een protocol te hanteren. Het hieronder beschreven protocol zal dienen als standaard bij de inname van ProLease auto's. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, is ProLease echter te allen tijde gerechtigd van het standaard protocol af te wijken. De leaseauto wordt pas ingenomen en afgerekend nadat de auto is geïnspecteerd. Indien nodig zal ProLease hierbij een externe partij raadplegen. Voor beoordeling dient het voertuig zowel van binnen als van buiten schoon te zijn.

Inname

De staat van de auto zal in kaart worden gebracht en een innamedocument zal worden opgesteld. Dit document wordt eventueel aangevuld met foto's en mogelijkerwijs een expertiserapport opgesteld door een onafhankelijk expertisebureau. Aan de hand van dit innamedocument wordt beoordeeld of eventuele beschadigingen aan de auto aangemerkt worden als acceptabele gebruiksschade of als schade. In geval van schade aan de auto zal er een doorbelasting worden gedaan. Is de auto verzekerd via ProLease dan zal het aantal 'schade-evenementen' worden bepaald en zal volgens de contractvoorwaarden het aantal eigen risico's aan u of uw werkgever worden doorbelast.

Indien er schade wordt waargenomen, die niet bij ons binnen 48 uur gemeld is na de schadedatum en waarvan de herstelkosten hoger zijn dan € 500,- exclusief BTW, zal geen doorbelasting worden gedaan van een eigen risico maar zal het schadebedrag volledig aan u of uw werkgevers worden doorbelast. Dit zelfde geldt voor de waargenomen schades aan de leaseauto's waarvan de assurantie niet is opgenomen in het leasecontract.

Normen

De ingenomen auto zal op de volgende onderdelen geïnspecteerd worden:

1. Gebruiksschade
2. Schade
3. Verlichting
4. Ruiten
5. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel
6. Schade aan interieur
7. Reclame-uiting
8. Onderhoud
9. Vanaf levering gemonteerde originele accessoires
10. Documenten, passen, sleutels

1. Gebruiksschade

Gebruiksschade is schade die ontstaat bij normaal gebruik. Hieronder vallen:

- Kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur;
- Een krasbeschadiging door de lak heen die kleiner is dan 25 mm. (één euro muntstuk);
- Kras(sen) niet door de lak heen die door middel van polijsten te verwijderen is (maximaal 2 per carrosseriedeel)
- Een beschadiging van het plaatwerk die kleiner is dan 25 mm. (één euro muntstuk);
- Steenslag aan de voorzijde op minder dan ¼ van het carrosseriedeel op voorwaarde dat geen roestvorming of aantasting van de laklaag is ontstaan.

<p>Krassen die door middel van polijsten verwijderd kunnen worden</p>	
<p>Beschadigingen zonder roestvorming kleiner dan 25 mm. en niet dieper dan 2 mm. Maximaal 2 per carrosseriedeel.</p>	

2. Schade

De volgende zaken worden gezien als schade:

- Elke beschadiging die groter of dieper is dan de norm genoemd onder "gebruiksschade";
- Meer dan 2 "gebruiksschades" op 1 carrosseriedeel;
- Schade veroorzaakt door o.a. aanrijding, diefstal en oneigenlijk gebruik;
- Vermissing van onderdelen.

<p>Kras die langer is dan 25 mm. en niet meer is te polijsten (door de laklaag heen)</p>	
<p>Beschadiging groter dan 25 mm. (één euro muntstuk)</p>	
<p>Gebroken en beschadigde delen</p>	
<p>Aantasting van de lak, door de lak heen groter dan 25 mm. (bijv. industriële of chemische lakschade of ingebrande lakschade door vogeluitwerpselen)</p>	
<p>Inbraakschade</p>	



3. Verlichting

Het glas van verlichtingsunits mag geen scheuren of gaten hebben, gebroken, bespoten of bewerkt zijn.

Gebroken glas van koplamp of mistlamp			
Beschadigd (gescheurd) koplamphuis			

4. Ruiten

Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm. of kleiner acceptabel. Per 60.000 km. is één ster of pit kleiner dan 35 mm. acceptabel. De ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadiging en/of verkleuring hebben groter dan 20 mm.

Ster of put groter dan 25mm			
Scheur			

Heeft u een ster of put in uw voorruit? Laat deze dan zo snel mogelijk repareren! U voorkomt hiermee dat de ster of put gaat scheuren en hierdoor de gehele voorruit vervangen moet worden. Reparatie van een ster of put is voor u kosteloos. Een voorruit vernieuwen kost u of uw werkgever het eigen risico.

5. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

De velgen, banden, wieldeksels en eventueel het reservewiel worden op de volgende zaken gecontroleerd:

- De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd en mogen niet gescheurd, ernstig vervormd of beschadigd zijn. De norm voor beschadiging ligt op 10 cm.;
- De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben en er mogen geen uitstulpingen voorkomen;
- Indien de auto met een reservewiel is afgeleverd, moet deze aanwezig zijn in de auto. Bovengenoemde normen zijn ook van toepassing op het reservewiel;
- De wieldeksels moeten allemaal zijn gemonteerd, mogen licht beschadigd zijn maar niet gebroken of gescheurd.

Kromme velg			
Beschadigde velg groter dan 10 cm			
Vernielde band			

6. Schade aan interieur

Het interieur moet netjes worden onderhouden en er mogen geen beschadigingen zijn aan bekleding, dashboard en hemelbekleding. Hieronder valt ook hardnekkige geur of zware vervuiling waardoor reinigen noodzakelijk is.

Scheuren en krassen in bekleding			
Brandgat in de stoelbekleding			
Vuil interieur wat reinigen noodzakelijk maakt			

Reinigingskosten of schade ontstaan door onzorgvuldig gebruik zullen volledig worden doorberekend aan u of uw werkgever.

7. Reclame-uiting

Aan het eind van de contractperiode zal de reclame-uiting verwijderd moeten worden. Indien de reclame niet is verwijderd, er zichtbare verkleuring is opgetreden, of dat bij het verwijderen van de reclame de lak is beschadigd, zullen de kosten voor verwijdering van en/of herstel in rekening worden gebracht.

Niet verwijderde reclame	
Verkleuring van de lak, zichtbaar na verwijderen van reclame	
Lakbeschadiging door verwijderen van reclame	

8. Onderhoud

Het is verplicht om tijdens de looptijd van het contract de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te laten voeren. Denk hierbij aan de volgende zaken:

- Spreek tijdig uw onderhoudsbeurt af;
- Controleer zelf minimaal eenmaal per maand (of per 1.000 km.) uw oliepeil en koelvloeistofniveau en minimaal één maal per maand uw bandenspanning;
- Een te laag, maar ook een te hoog oliepeil en een te laag koelvloeistofniveau kan inwendige schade veroorzaken aan de motor.

Mocht blijken dat u structureel vloeistoffen moet bijvullen dan adviseren wij u een afspraak te maken bij uw dealer zodat de oorzaak hiervan opgezocht kan worden.

9. Demontage van gemonteerde accessoires

Accessoires die in het leasecontract zijn opgenomen, mogen niet worden gedemonteerd. Indien u zelf accessoires heeft gemonteerd of heeft laten monteren, mogen deze worden verwijderd mits er geen beschadiging of gaten in de auto achterblijven. Schades die achterblijven na demontage van accessoires zullen volledig worden doorbelast.

Gedemonteerde originele onderdelen	
Montagegaten na demontage van accessoires	
Beschadigde originele onderdelen	

10. Documenten, passen, sleutels

De volgende zaken dienen aan het einde van het leasecontract ingeleverd te worden:

- Kentekenbewijs deel I en deel II
- Groene kaart
- Sleutels (inclusief reserve sleutels)
- Handleidingen en instructieboekjes
- Het onderhoudsboekje
- De TankCard (indien van toepassing, deze mag worden doorgeknipt)
- Frontjes van bijvoorbeeld radio/ navigatiesystemen

Belangrijke gegevens:

ProLease B.V.

Europalaan 10
5232 BC 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 648 70 20
Fax: (073) 648 70 29
Mail: info@prolease.nl

ProLease Alarm Centrale

Telefoon (073) 7517373
24 uur per dag bereikbaar
7 dagen van de week

Vermeld altijd:

Uw naam

Uw adres en telefoonnummer

Naam van uw bedrijf

Uw kentekennummer